

*Symposium International des Acheteurs de la Santé*

LES ACHATS DURABLES AU  
SERVICE DE LA  
PERFORMANCE HOSPITALIERE

Centre Hospitalier Louis PASTEUR  
DOLE

# Introduction

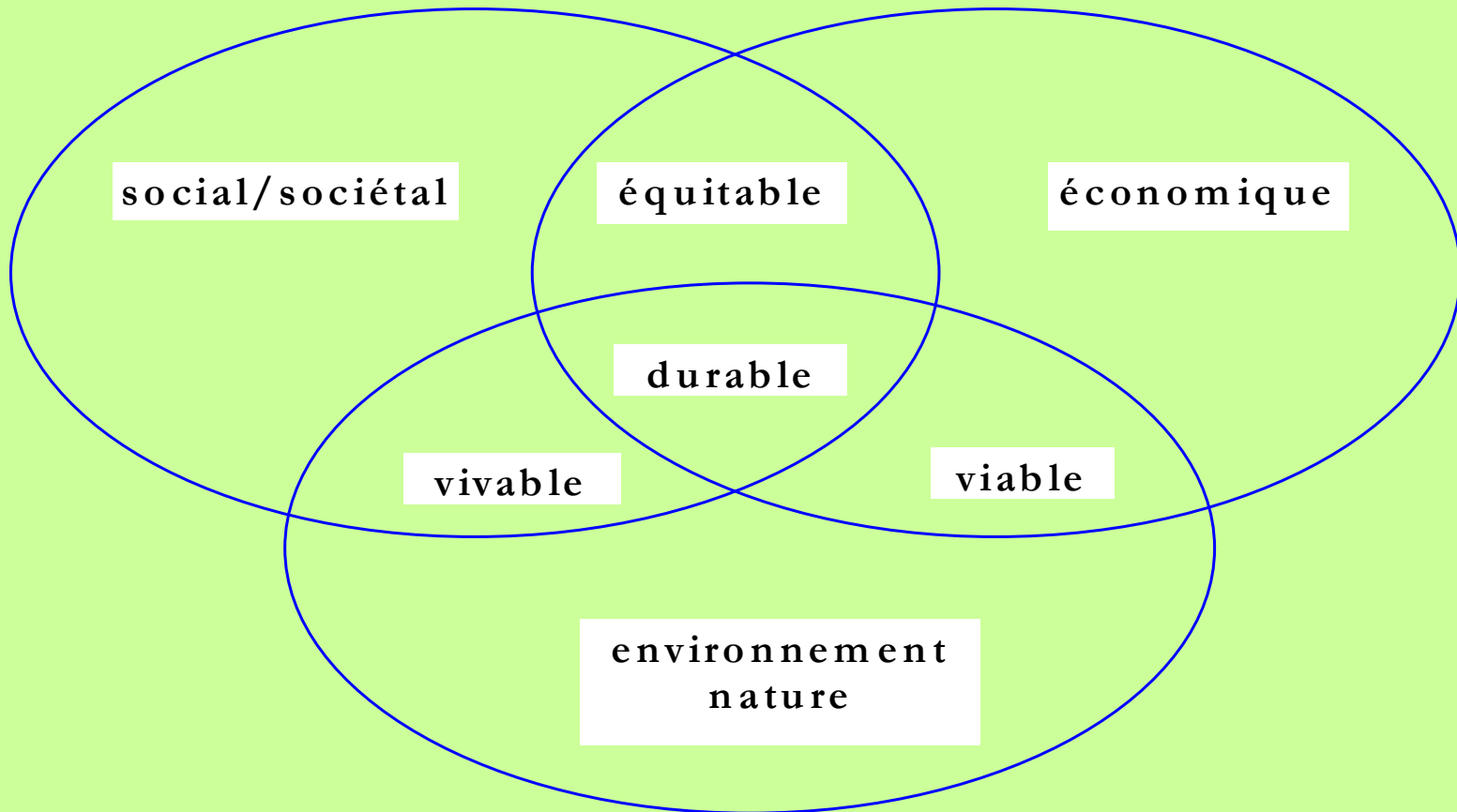
- Le Centre Hospitalier Louis Pasteur est un établissement de 473 lits :
  - lits MCO : 300
  - SSR : 113
  - USLD : 32
  - EHPAD : 28

Depuis de nombreuses années, la protection de l'environnement est au cœur des préoccupations de l'établissement qui s'est d'ailleurs vu remettre un « Award » pour la gestion des déchets en 2009

# ÉDUCATION A LA SANTÉ

- Le Centre Hospitalier Louis PASTEUR a mis en place une Unité Transversale d'Éducation Thérapeutique depuis 2003.
- Depuis 2006 : Espace Santé Nord JURA → partenariat avec ville : usagers et médecine libérale

# Les démarches réalisées en termes de Développement Durable s'inscrivent dans les trois dimensions de la RSE



Ces démarches font appel au principe de concertation avec les « parties prenantes » :

- fournisseurs
- personnels
- usagers
- ...

# LES ACHATS ECO-RESPONSABLES RELEVENT DE TOUS LES DOMAINES

- TECHNIQUES
- PHARMACIE
- INFORMATIQUE
- ALIMENTATION
- FOURNITURES HOTELIERES
- ...

# AU NIVEAU DES PRESTATIONS TECHNIQUES

- ✓ Veille technologique permanente auprès des fabricants et installateurs pour mettre en place de nouvelles solutions techniques moins polluantes et sources d'économie d'énergie
- ✓ Cahier des charges des marchés pour travaux : incitation systématique des candidats à améliorer et à diminuer la quantité des déchets ; et à retraiter eux-mêmes les déchets issus de leurs interventions

# AU NIVEAU DES PRESTATIONS TECHNIQUES

- ✓ Remplacement progressif des moyens d'éclairage de l'hôpital par des solutions à économie d'énergie : abaissement ou coupure nocturne de l'éclairage piloté par horloge ou détecteur de luminosité, niveau d'éclairage de certaines zones de l'hôpital trop puissant a été abaissé

# AU NIVEAU DES PRESTATIONS TECHNIQUES

- ✓ remplacement progressif des pompes de chauffage du bâtiment principal par des pompes à variation de vitesse ou à débit variable (diminution des pertes calorifiques)
- ✓ Fonctionnement en free-cooling (2009) : nouveau système de production de Froid de puissance équivalente au précédent mais couplé à une capacité de stockage de glace ( moins de consommation d'énergie grâce à cette réserve)  
→ partenariat avec BET et fournisseur

## « FREE-COOLING »

Mise en place d'un groupe de production de froid (eau glacée) couplé à un stockage de glace chargée pendant la nuit, assurant la double fonction de production de complément en journée et de solution de secours en cas de panne ou de maintenance.

Pour la même puissance de froid disponible, suppression de nombreuses cassettes de climatisation disséminées dans l'hôpital, très énergivores (qui fonctionnaient au fréon R22 interdit par la convention de Toronto)

## « FREE-COOLING »

Optimisation des consommations électriques liées à cette production de froid : lorsque la température extérieure est  $<$  à 4 C, l'installation passe automatiquement en mode « free-cooling » (échange thermique seul entre l'air extérieur, le fluide et les circuits d'eau à refroidir)

⇒ Importantes économies d'énergie et de réduction des émissions de gaz à effet de serre (divisées par 4)

# AU NIVEAU DES ACHATS PHARMACEUTIQUES

- ✓ Organisation avec un laboratoire fournisseur afin de limiter les transports, les coûts de commande, les livraisons ou réceptions : nombre de commandes a diminué de 24.3% au 1er semestre 2009 et nombre de réceptions de 40 % soit 20 transports routiers en moins
- ✓ Périodicités des commandes : certains articles ont une périodicité de commande automatique, évitant le travail d'édition de bons de commande

# ACHATS PHARMACEUTIQUES

- ⇒ Utilité du partenariat avec les fournisseurs
- ✓ Le fournisseur partenaire a établi un tableau de bord trimestriel qu'il transmet à la pharmacie pour valider les objectifs fixés au démarrage du partenariat
- ✓ Cette pratique va être mise en place avec deux autres fournisseurs prochainement

# ACHATS PHARMACEUTIQUES : GAZ MEDICAUX

Mise en place, au moment du changement de fournisseur, d'un logiciel permettant le suivi des consommations.

Les livraisons sont hebdomadaires mais le suivi mis en place permet d'éviter les stocks dormants et a permis notamment de démontrer que certains services n'utilisaient pas certains gaz depuis plus de 3 mois

Ce logiciel permet de déclencher automatiquement les commandes de gaz médicaux, commandes validées par le service Pharmacie

# DOMAINE INFORMATIQUE

En 2009 : le parc des imprimantes et photocopieurs a été renouvelé avec centralisation des impressions de documents sur des imprimantes réseau (moins d'imprimantes, moins de consommables, moins de papier, réduction des coûts de maintenance)

# ALIMENTATION

Lien avec un établissement social qui emploie des travailleurs handicapés dans le domaine maraîcher et horticole, établissement situé à proximité du Centre Hospitalier

⇒ achats de légumes issus de « l'agriculture raisonnée »

# ALIMENTATION

L'Agriculture « raisonnée » consiste à renforcer les impacts positifs des pratiques agricoles sur l'environnement et à réduire les effets négatifs :

- préservation de la fertilité des sols
- utilisation du compost
- culture de produits saisonniers
- réduction des fertilisants
- gestion économe et équilibrée des ressources en eau
- emploi de personnels handicapés

# ALIMENTATION

## Marchés d'alimentation « classiques »

Demande systématique de variantes en produits issus de l'agriculture biologique

Partenariat Groupement d'achats « JURA NORD »

## Problèmes

- surcoût (30 à 35 %)
- organisation des fournisseurs

## Pistes actuelles :

- pain bio : investissement pluriannuel par le fournisseur
- viande de bœuf : problématique abattage, découpe, conditionnement
- volaille

# FOURNITURES HOTELIERES

## Réussite :

remplacement essuie-mains par papier recyclé

## Echec :

Produits d'entretien → évaluation non satisfaisante lors des essais

# EQUIPEMENTS

- ✓ Lors du renouvellement d'une autolaveuse : choix d'un matériel fonctionnant sans détergent et consommant moins d'eau
- ✓ Remplacement du tunnel de lavage (cuisine) par équipement limitant les consommations d'énergie, de détergent et recyclant l'eau utilisée
- ✓ Mobilier de bureau : association de la Médecine du Travail pour une meilleure instruction des questions d'ergonomie

# MARCHES : CAHIERS DES CHARGES

- ✓ La centralisation des attributions de lots à un même fournisseur en vue de réduire les transports se généralise au niveau des différents acheteurs
- ✓ Marché d'élimination des déchets (dans le cadre d'un GIP départemental) : critère développement durable pondéré à 20 %, le fournisseur retenu est celui qui propose la banalisation des déchets à risque (et les transports les moins longs)

# FORMATIONS

- ✓ Sensibilisation de l'encadrement du Centre Hospitalier Louis PASTEUR à la démarche éco-responsable
- ✓ Sensibilisation des personnels des services (IDE, AS, ...)

# EVALUATIONS ET PROJETS

Evaluation : « Baromètre du DD »

→ groupe de travail autour des différents critères d'évaluation

Projets : Association d'un chapitre  
Développement Durable au Projet  
d'Etablissement 2011 - 2015

# CONCLUSION

Les expériences en cours sont très diverses dans de nombreux établissements. Celle du Centre Hospitalier Louis PASTEUR n'est qu'un modeste exemple parmi toutes ces expériences.

Réseaux : territorial, régional, national

→ transmission des expériences, échecs, réussites

→ groupement d'achats éco-responsables (problématique du prix et de l'organisation des fournisseurs)