

Évaluation du temps et du coût d'une procédure d'appel d'offres ouvert pour l'achat des médicaments au Centre Hospitalier Sainte-Anne

Politis B, Bensemmane D, Yaiche H, Chenailler C, Rieu C, Paubel P
Service de Pharmacie - Stérilisation, Centre Hospitalier Sainte-Anne, Paris, France



Introduction



Achat de médicaments dans les établissements publics de santé

→ Réglementation du code des marchés publics

Lors de la consultation sur les **médicaments**, la pharmacie du Centre Hospitalier Sainte-Anne a évalué le temps de travail et le coût engendrés par une procédure d'appel d'offres (AO) de 697 lots et le marché négocié (MN) suite à AO infructueux consécutif pour les phases gérées par la pharmacie.

Matériel et Méthode

- **Relevé prospectif du temps de travail** des personnes participant à chaque phase de l'AO et du MN :
 - pharmaciens (PH, assistant, interne)
 - médecins
 - personnel non médical (ASHQ, ACH)
- Détermination des **différentes étapes** de la procédure
- Détermination du **coût par étape** et du **coût global** de la procédure à partir du :
 - temps de travail
 - coût horaire des catégories professionnelles

PH : praticien hospitalier, **ASHQ** : agent de service hospitalier qualifié, **ACH** : adjoint des cadres hospitalier

Résultats

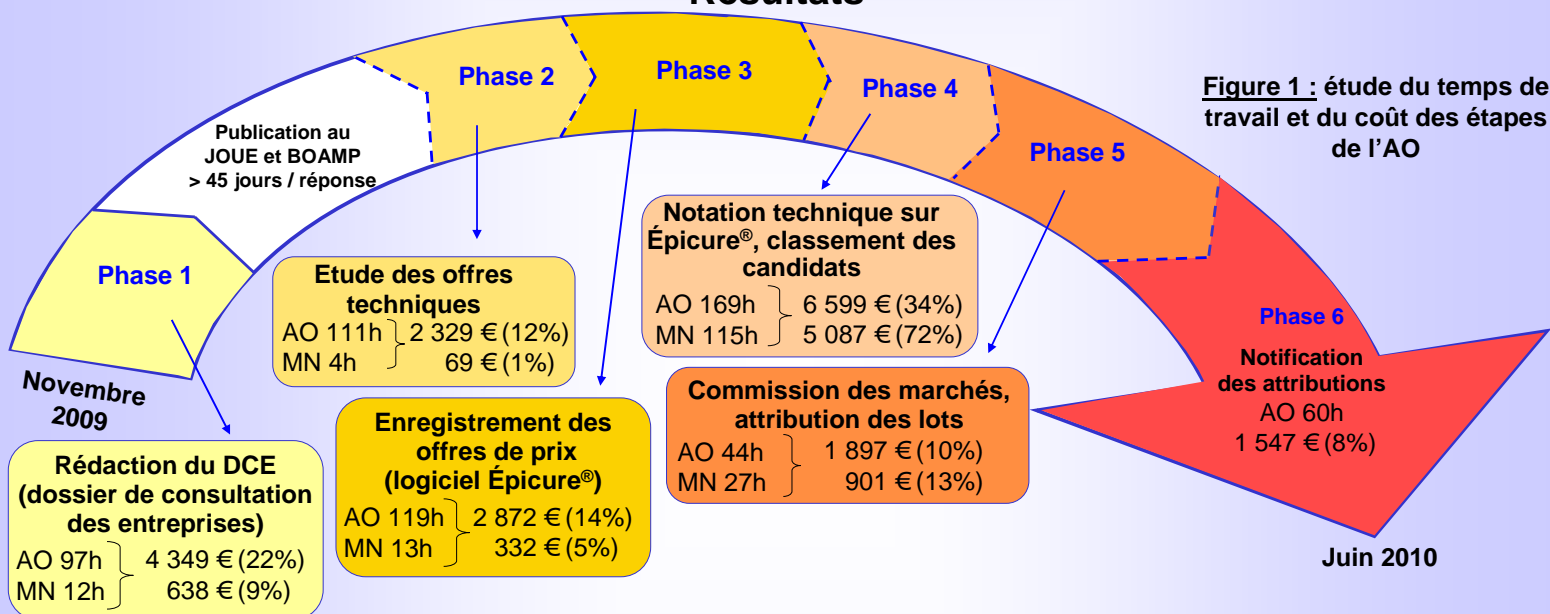
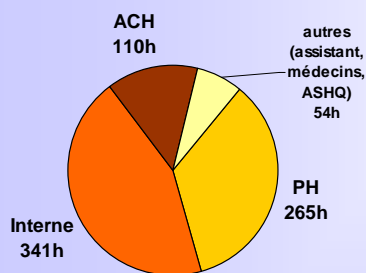


Figure 2a : temps de travail pour l'AO et le MN par catégorie professionnelle

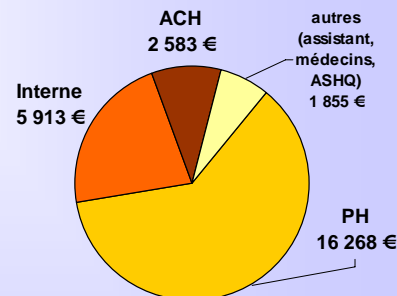


22 semaines de travail : 771h (78% AO et 22% MN)
Coût global pour la pharmacie : 26 619 € (74% AO et 26% MN)

Coût de publication de l'AO et du MN au BOAMP : 1153€ et 1215€
Coût de publication des attributions de l'AO et du MN : 942€ et 728€
Coût annuel de maintenance des logiciels Épicure® et Cerbère® : 4631€ TTC

1^{ère} et 4^{ème} phases = les plus coûteuses mais étapes clés pour la réussite d'un marché

Figure 2b : coût de l'AO et du MN par catégorie professionnelle



Conclusion

Limites de l'étude

concerne les étapes de l'AO et du MN gérées par la pharmacie

→ **reste à étudier :**

- les coûts pour la direction des achats (gestion administrative de la procédure)
- le coût du changement (lots avec changement de fournisseur)

Améliorations pour réduire le temps de travail :

- meilleure formation au logiciel Épicure®
- obligation de support électronique pour transmettre les offres de prix
- optimisation de l'étude des offres techniques
- amélioration de l'utilisation de la plateforme de dématérialisation achathopital.com (fournisseurs et hôpital)