

# ÉVALUATION DU TEMPS ET DU COÛT D'UNE PROCÉDURE D'APPEL D'OFFRES OUVERT POUR L'ACHAT DES MÉDICAMENTS AU CENTRE HOSPITALIER SAINTE-ANNE

Politis B, Bensemmane D, Yaiche H,  
Chenailler C, Rieu C, Paubel P

Service de pharmacie - stérilisation

Centre hospitalier Sainte-Anne, Paris, France

# INTRODUCTION

- ✓ **Achat de médicaments → Code des marchés publics**



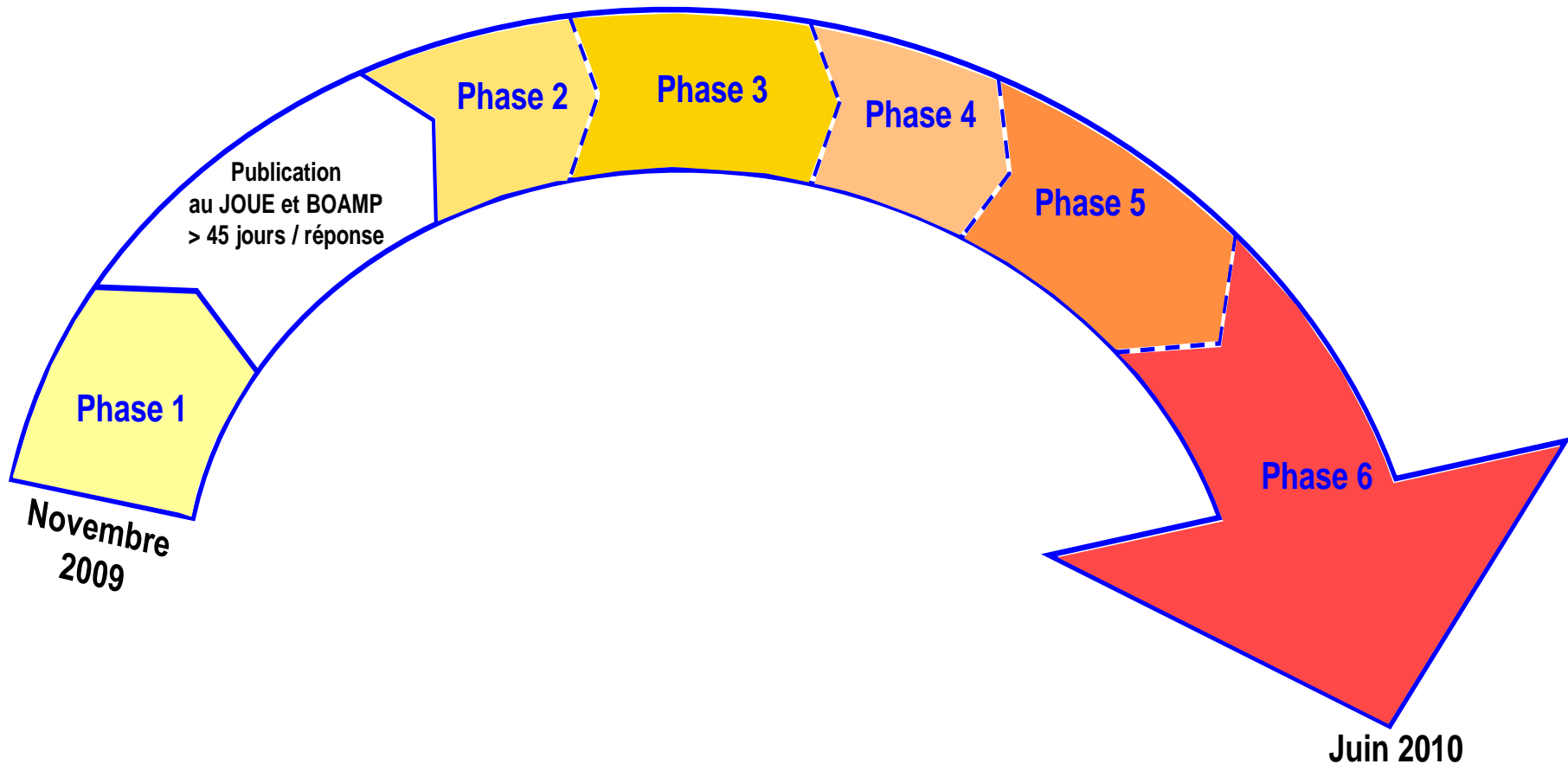
- ✓ **Objectif : Évaluation du temps et du coût d'une procédure d'appel d'offres (AO) et d'un marché négocié (MN) suite à AO infructueux concernant les médicaments :**

- AO : 697 lots, se déroulant du 5 novembre 2009 au 23 avril 2010
- MN : 185 lots, se déroulant du 24 février 2010 au 1<sup>er</sup> juin 2010

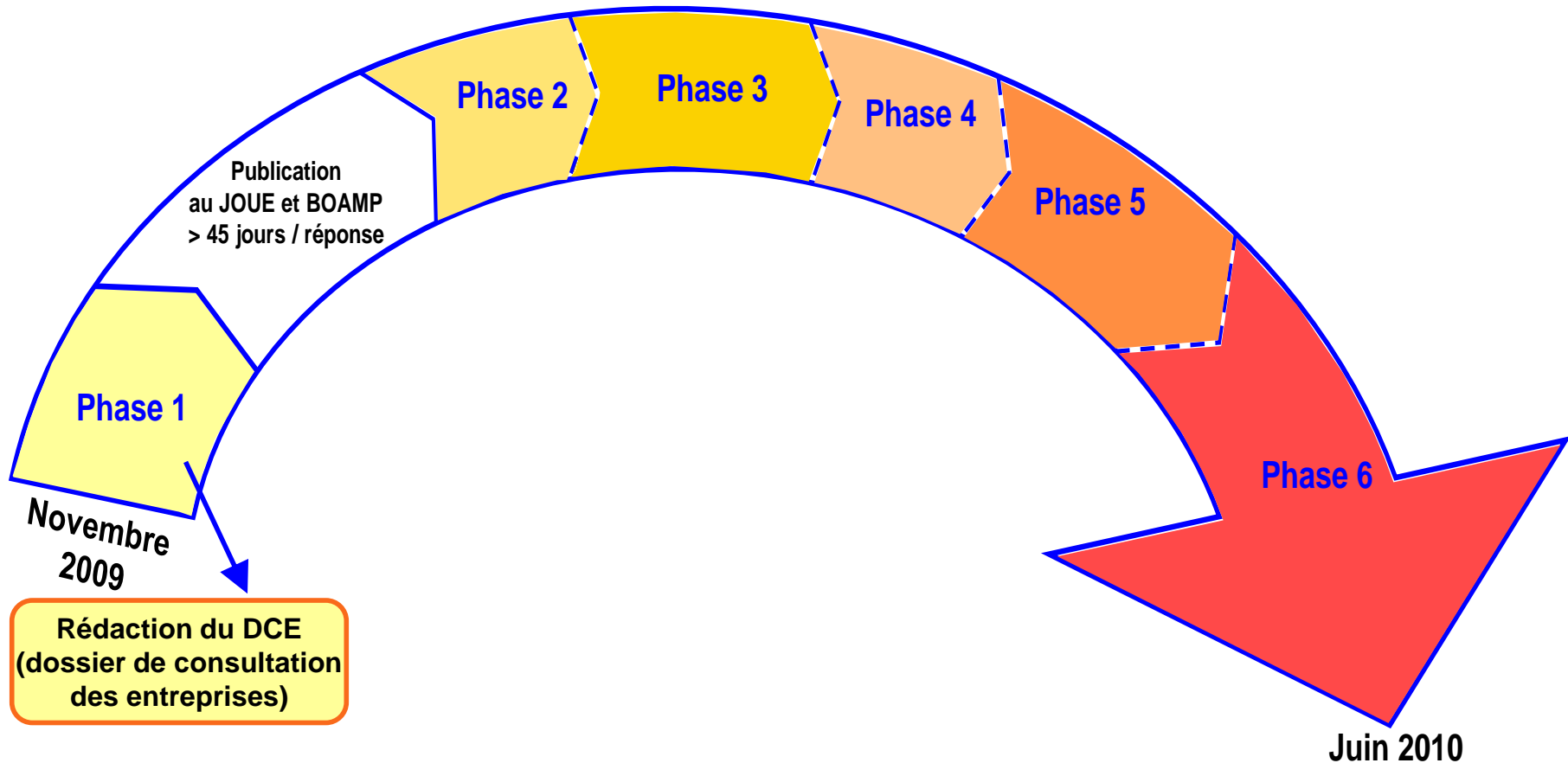
# MATÉRIEL ET MÉTHODE

- ✓ **Définition des différentes étapes de la procédure**
- ✓ **Relevé prospectif du temps de travail des personnes** (pharmaciens, internes, comptable, agents,...) **participant à la procédure.**
- ✓ **Coût horaire de chaque catégorie de personnel obtenu auprès de la direction des ressources humaines.**
  - **Détermination :**
    - du coût de chaque étape et du coût global de la procédure ;
    - du coût par catégorie de personnel.
- ✓ **Coût de la publicité pour l'AO et le MN obtenu auprès de la direction des achats.**
- ✓ **Prise en compte du coût annuel de maintenance des logiciels Épicure<sup>®</sup> et Cerbère<sup>®</sup>.**

# RÉSULTATS (1/5) : détermination des étapes de la procédure pour l'AO et le MN

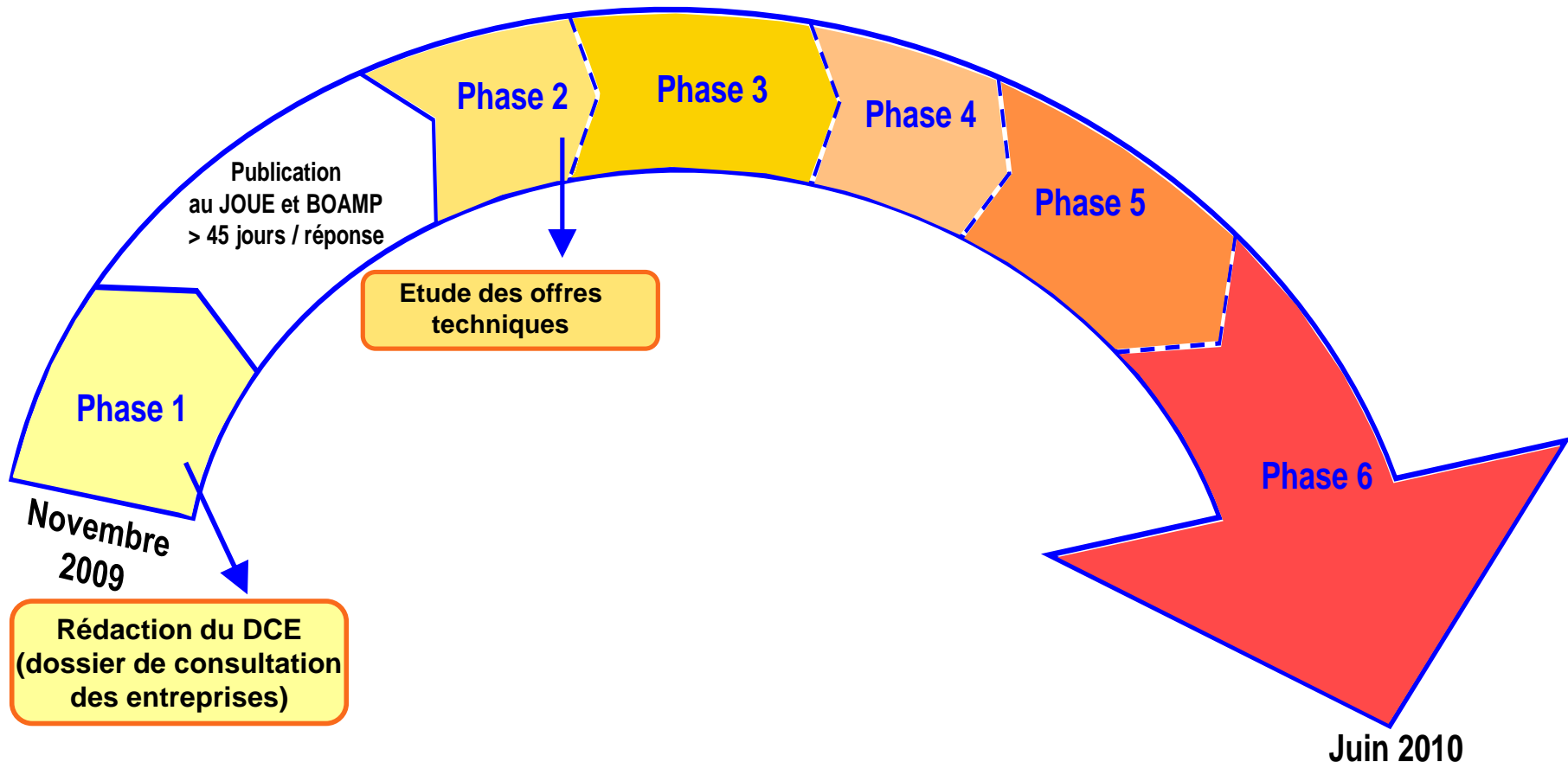


# RÉSULTATS (1/5) : détermination des étapes de la procédure pour l'AO et le MN



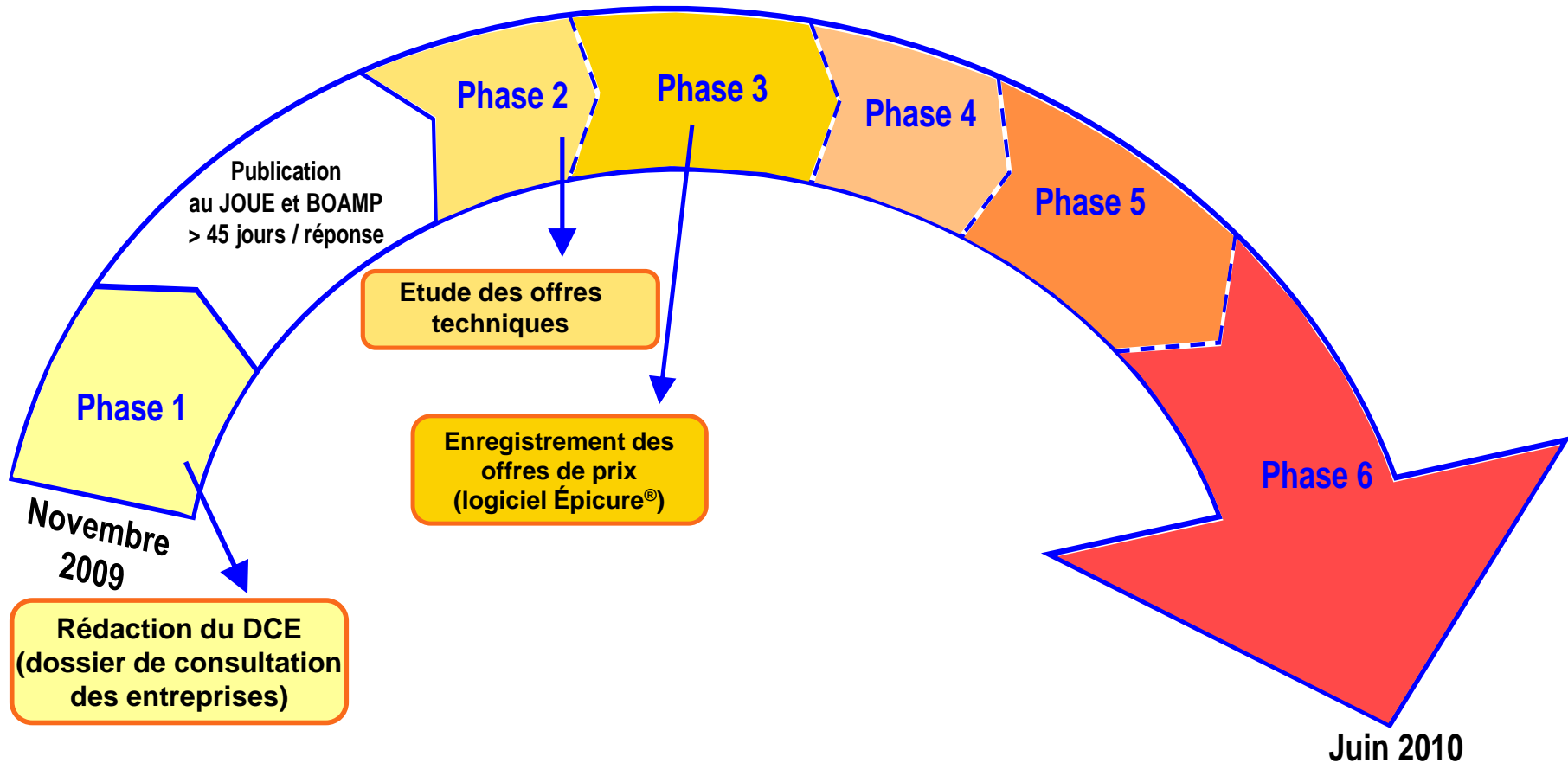
JOUE = Journal Officiel de l'Union Européenne, BOAMP = bulletin Officiel d'Annonces de Marchés Publics

# RÉSULTATS (1/5) : détermination des étapes de la procédure pour l'AO et le MN



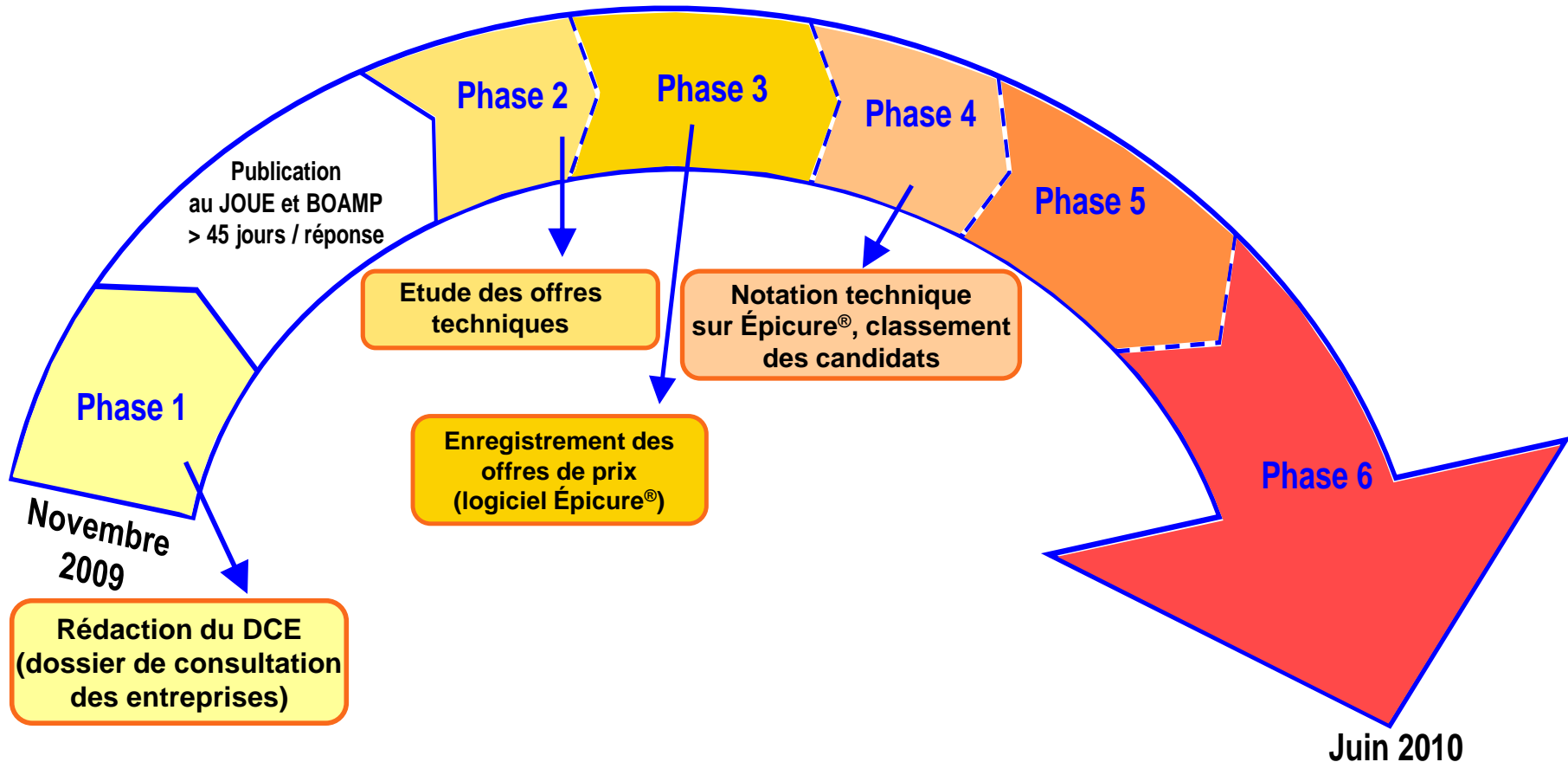
JOUE = Journal Officiel de l'Union Européenne, BOAMP = bulletin Officiel d'Annonces de Marchés Publics

# RÉSULTATS (1/5) : détermination des étapes de la procédure pour l'AO et le MN



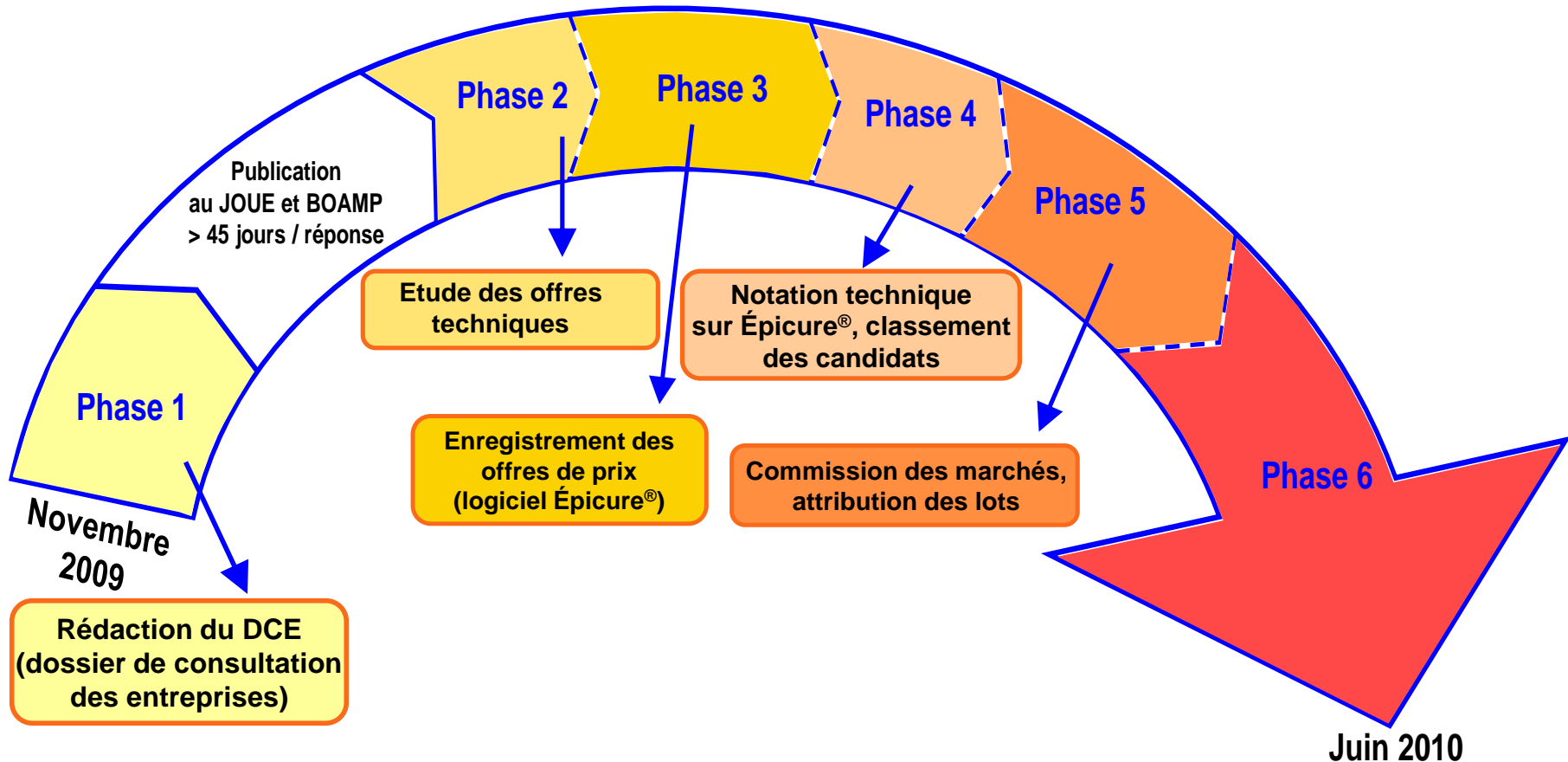
JOUE = Journal Officiel de l'Union Européenne, BOAMP = bulletin Officiel d'Annonces de Marchés Publics

# RÉSULTATS (1/5) : détermination des étapes de la procédure pour l'AO et le MN



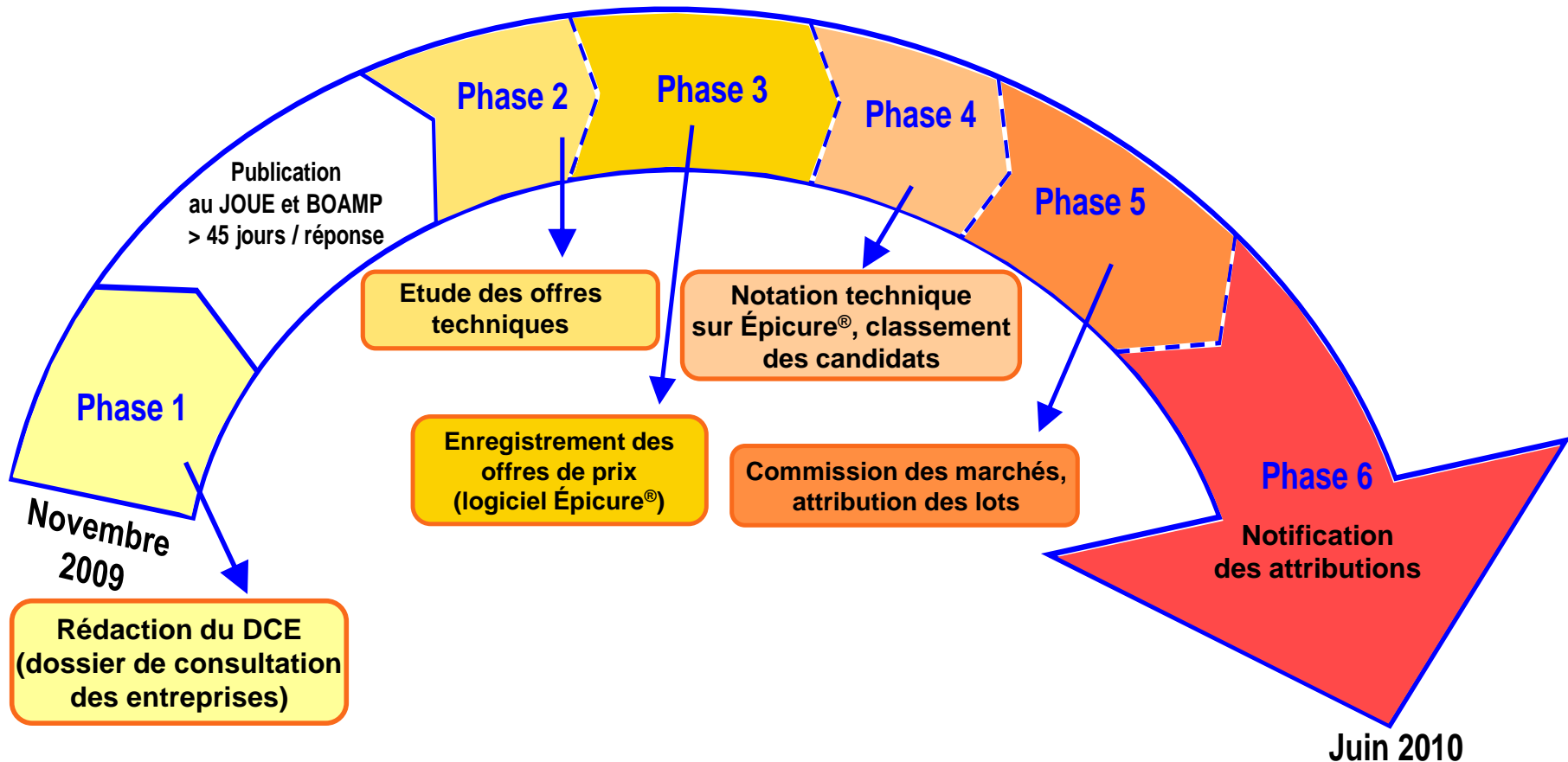
JOUE = Journal Officiel de l'Union Européenne, BOAMP = bulletin Officiel d'Annonces de Marchés Publics

# RÉSULTATS (1/5) : détermination des étapes de la procédure pour l'AO et le MN



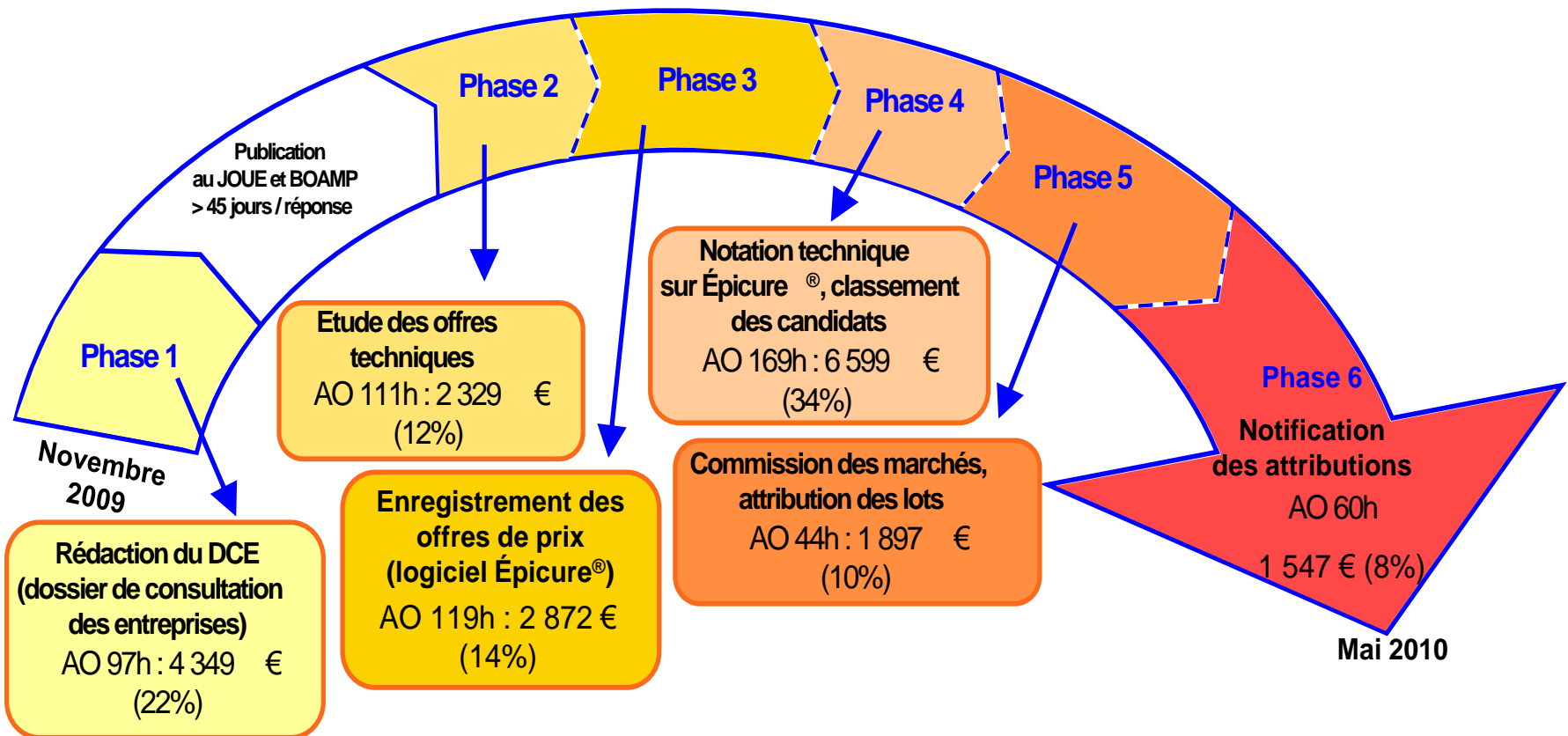
JOUE = Journal Officiel de l'Union Européenne, BOAMP = bulletin Officiel d'Annonces de Marchés Publics

# RÉSULTATS (1/5) : détermination des étapes de la procédure pour l'AO et le MN

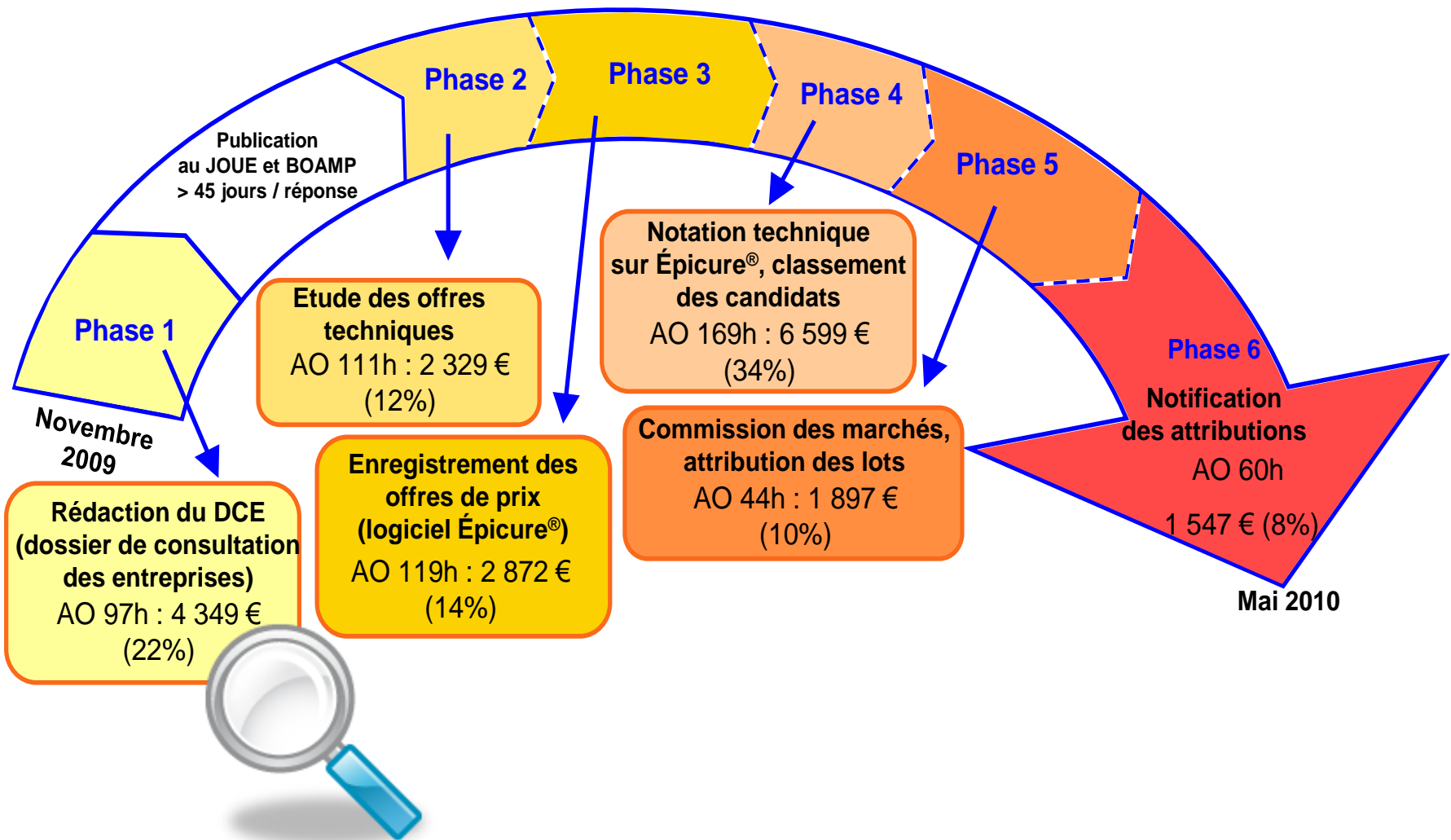


JOUE = Journal Officiel de l'Union Européenne, BOAMP = bulletin Officiel d'Annonces de Marchés Publics

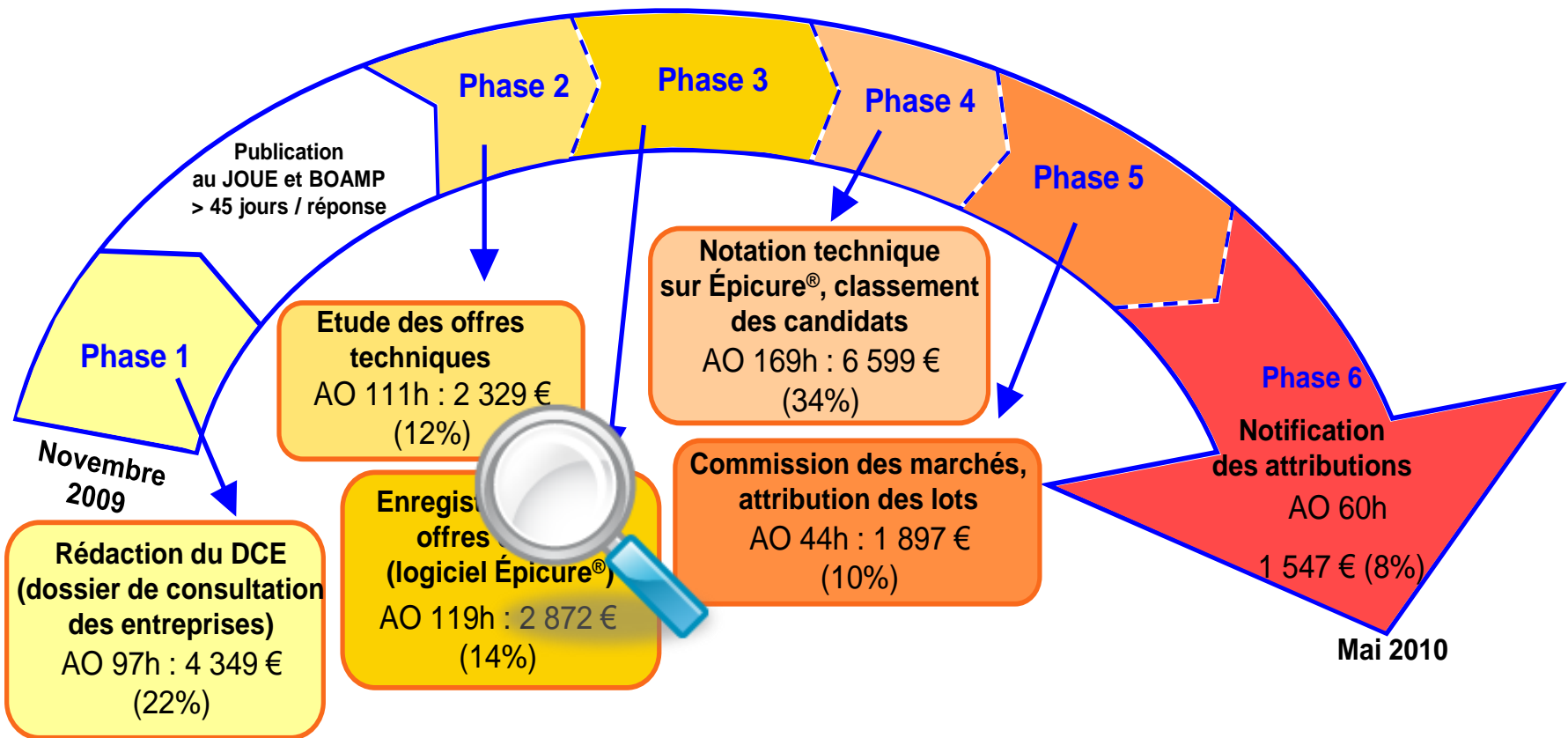
# RÉSULTATS DE L'APPEL D'OFFRES (2/5)



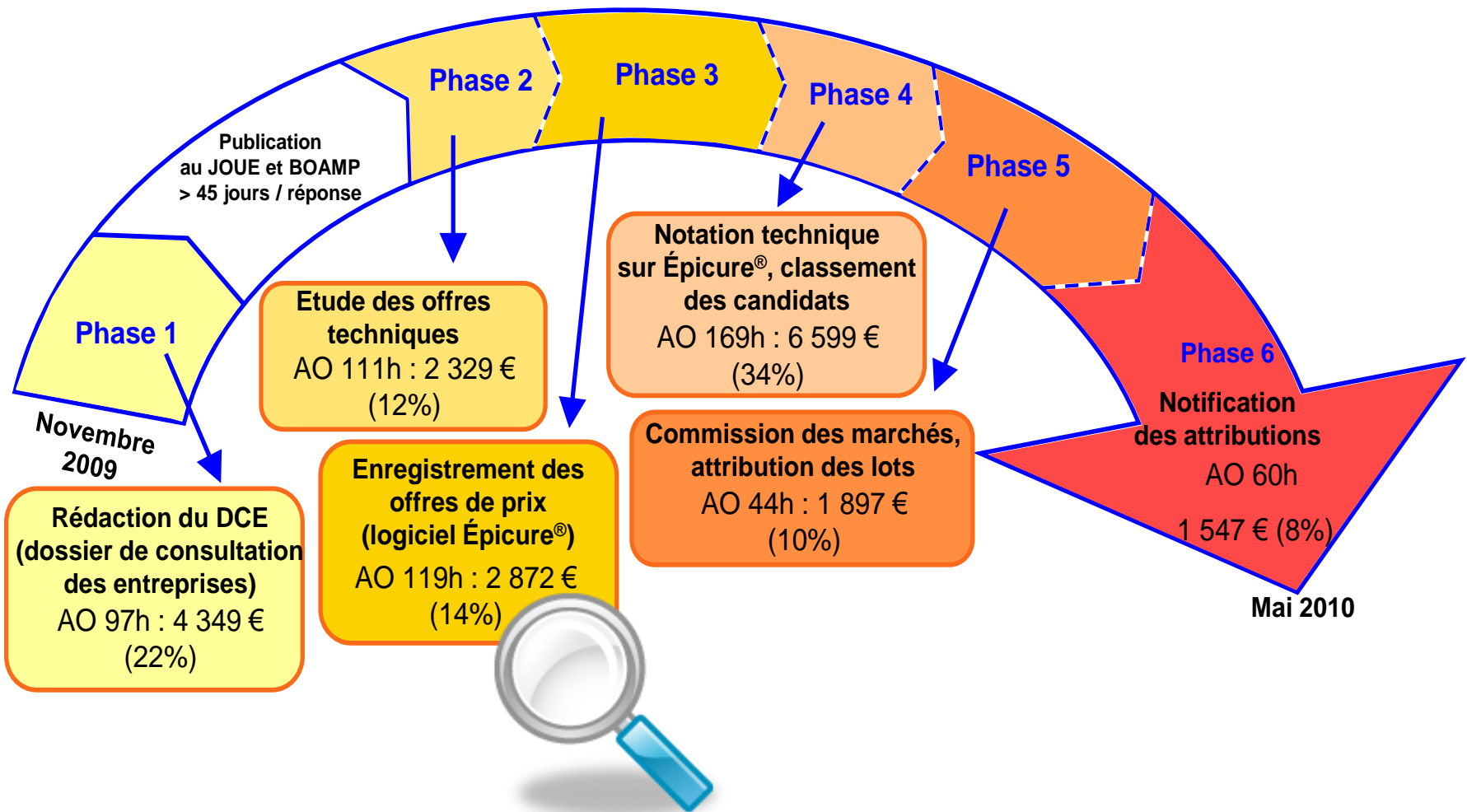
# RÉSULTATS DE L'APPEL D'OFFRES (2/5)



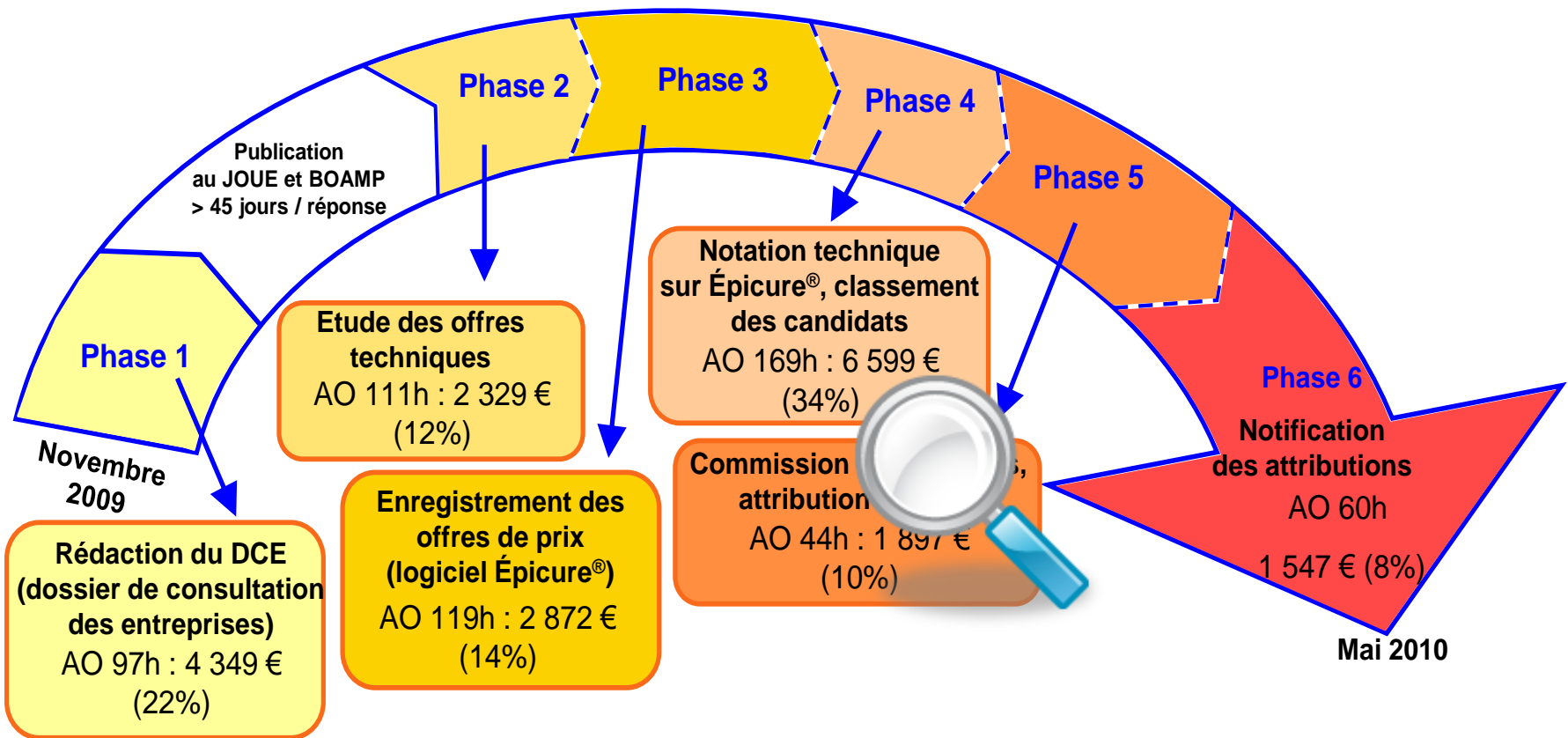
# RÉSULTATS DE L'APPEL D'OFFRES (2/5)



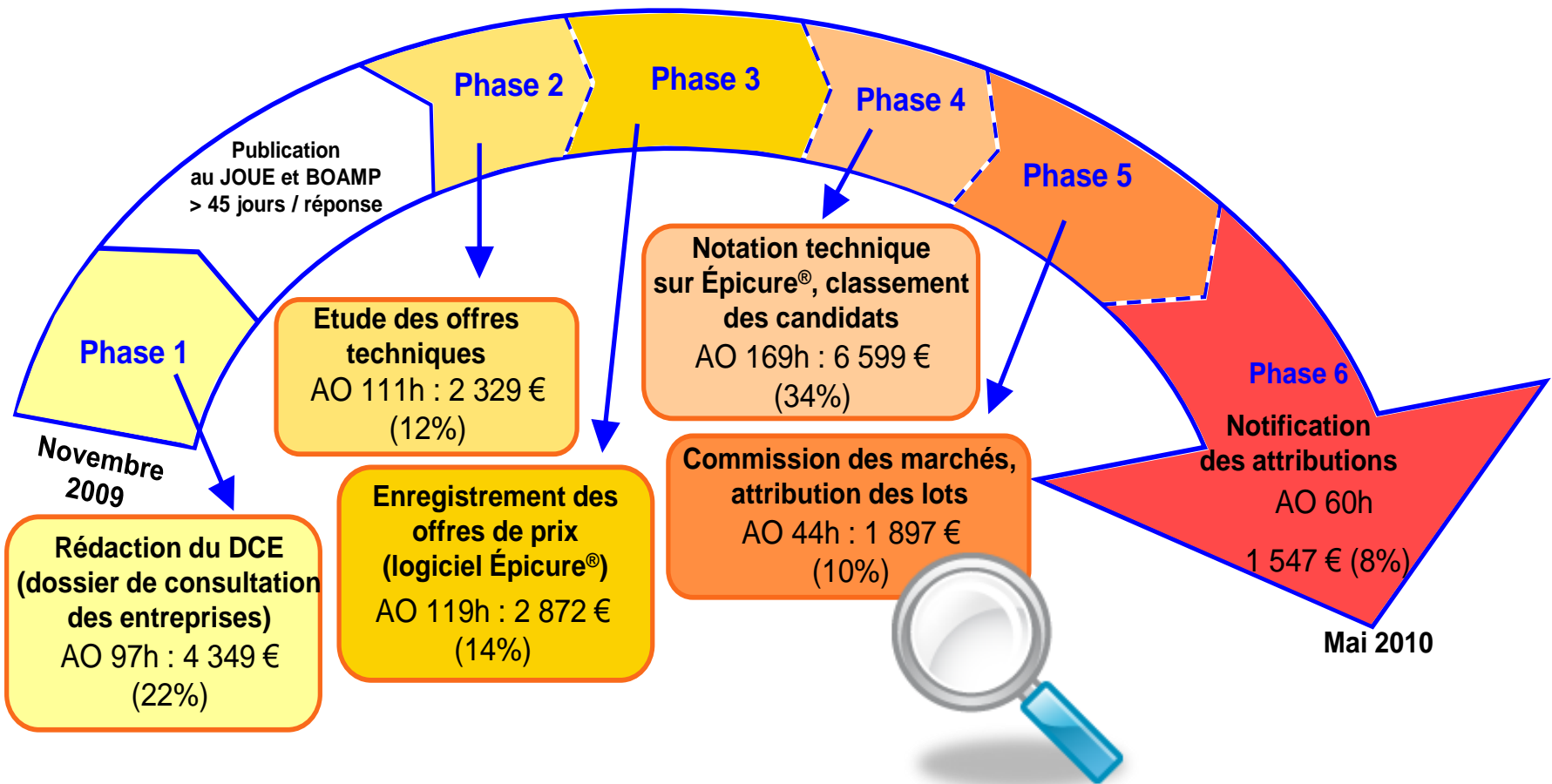
# RÉSULTATS DE L'APPEL D'OFFRES (2/5)



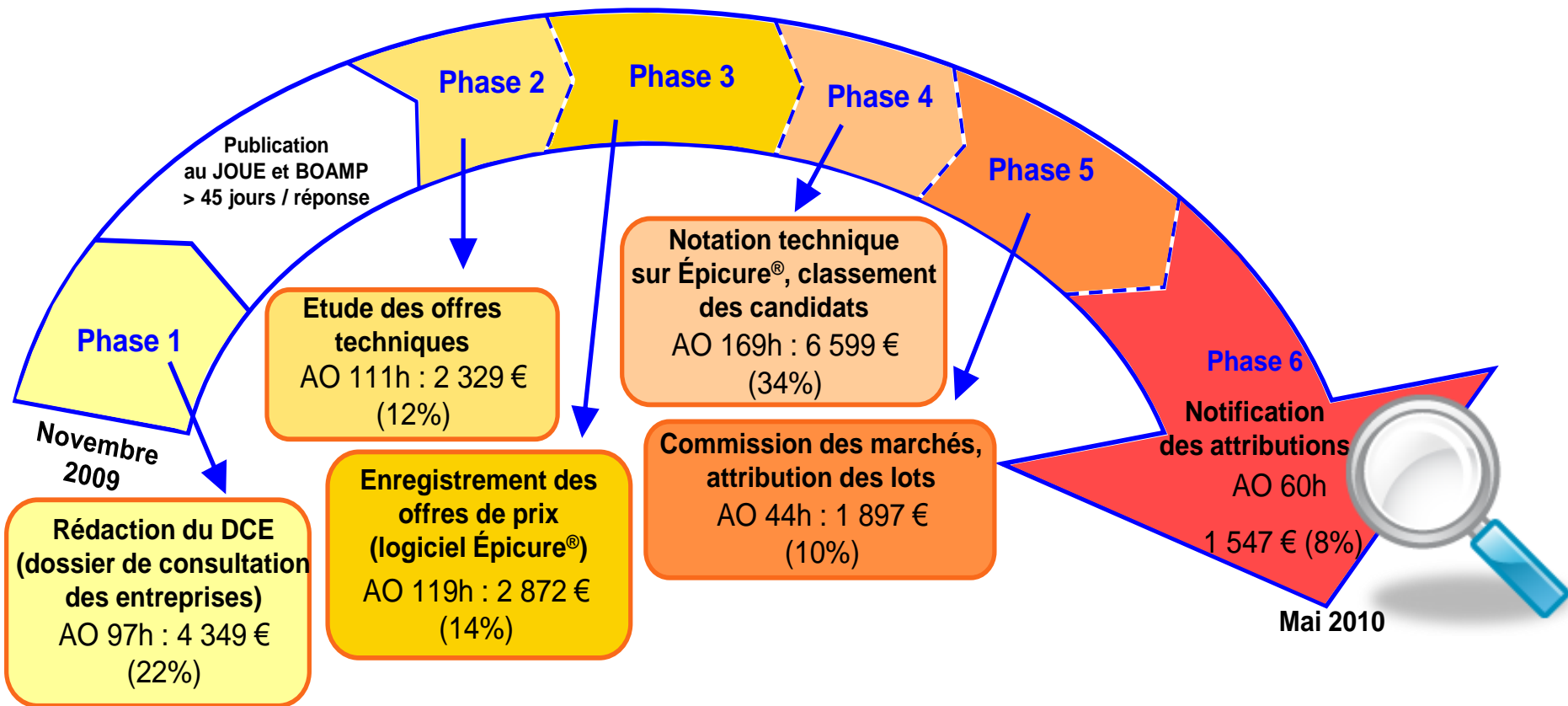
# RÉSULTATS DE L'APPEL D'OFFRES (2/5)



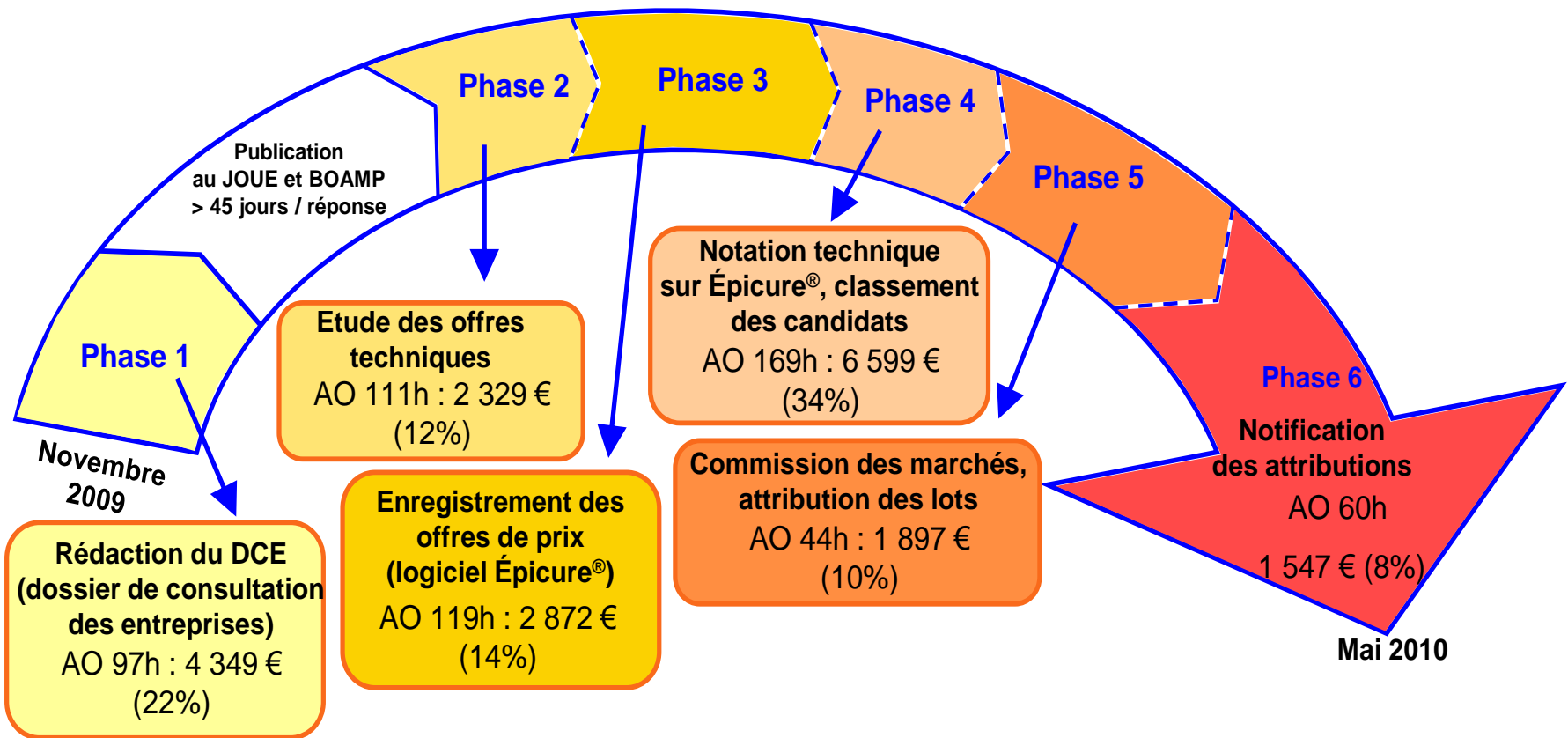
# RÉSULTATS DE L'APPEL D'OFFRES (2/5)



# RÉSULTATS DE L'APPEL D'OFFRES (2/5)



# RÉSULTATS DE L'APPEL D'OFFRES (2/5)

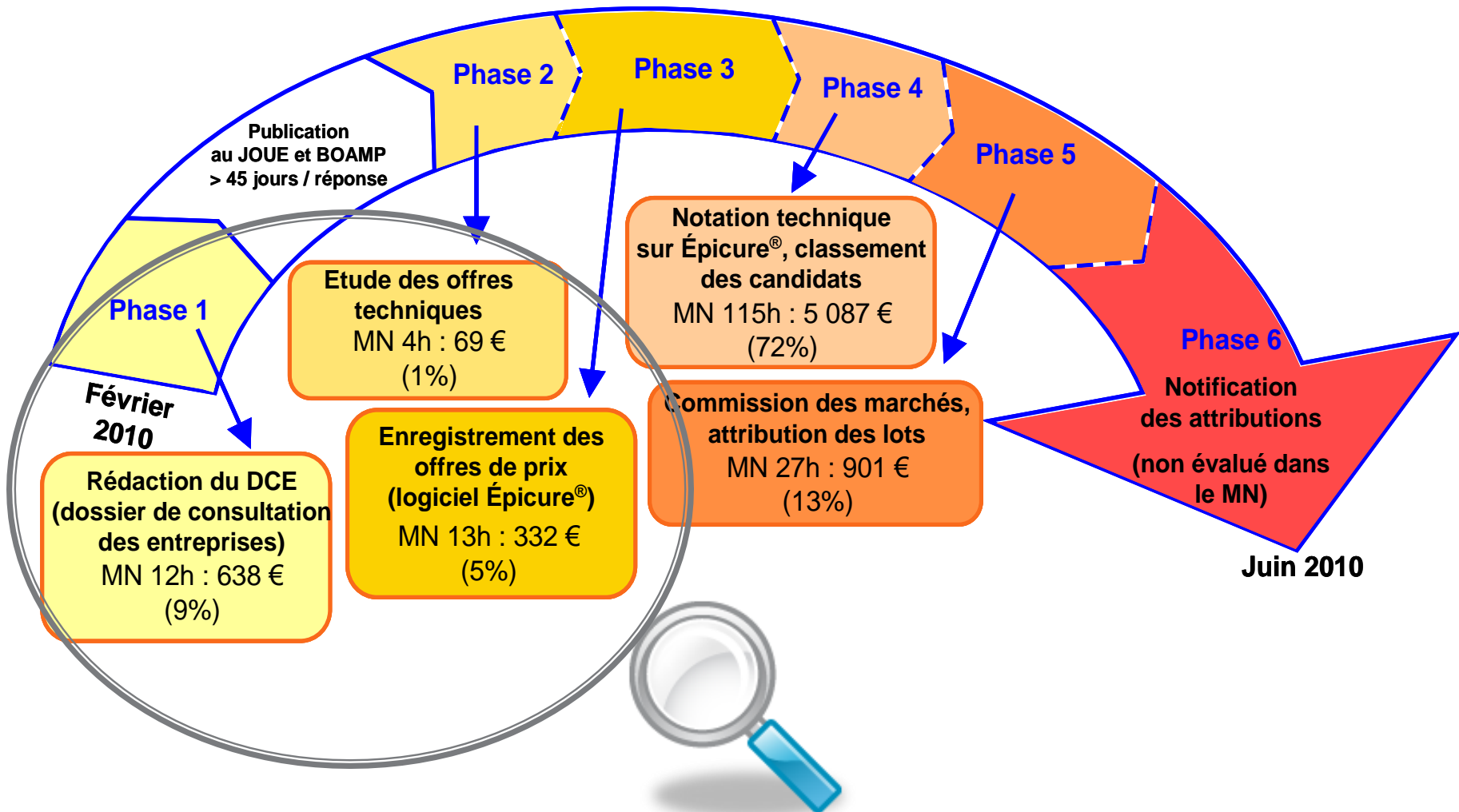


**Coût total AO : 19 593 €**

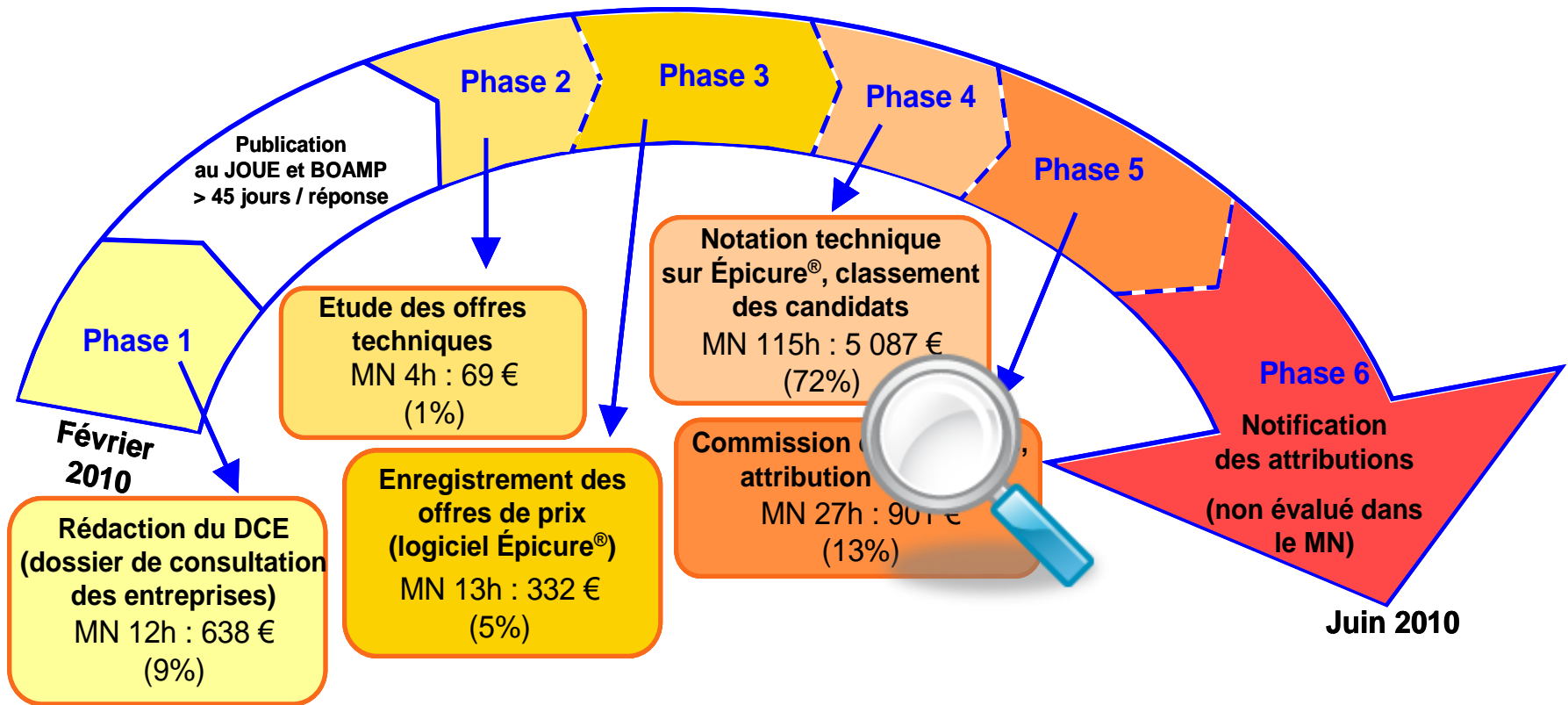
**Deux étapes cruciales dans l'AO : la 1<sup>ère</sup> et la 4<sup>ème</sup> étape.**

**Rôle majeur du pharmacien dans ces 2 étapes pour la réussite d'un AO.**

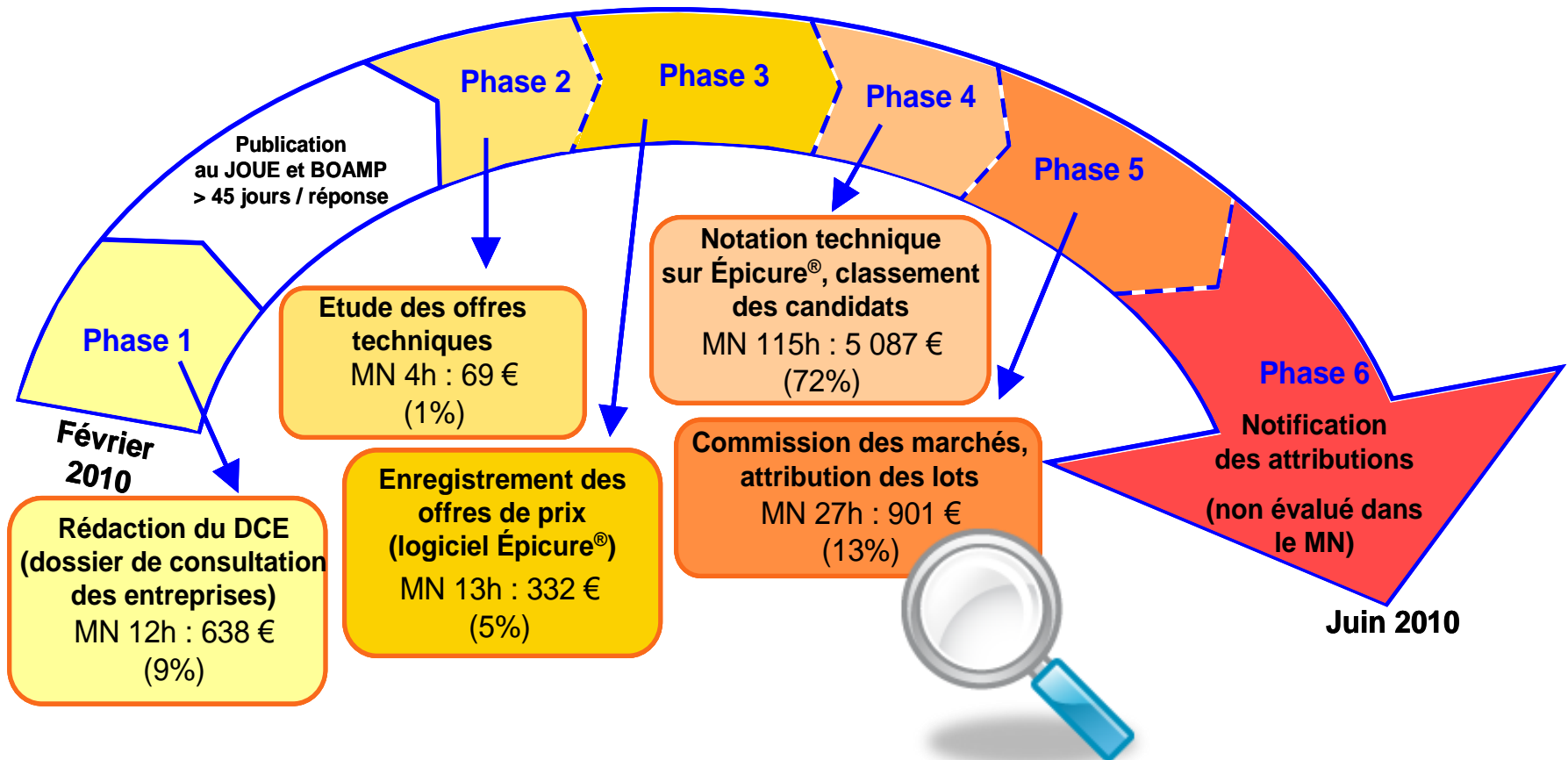
# RÉSULTATS DU MARCHÉ NÉGOCIÉ (3/5)



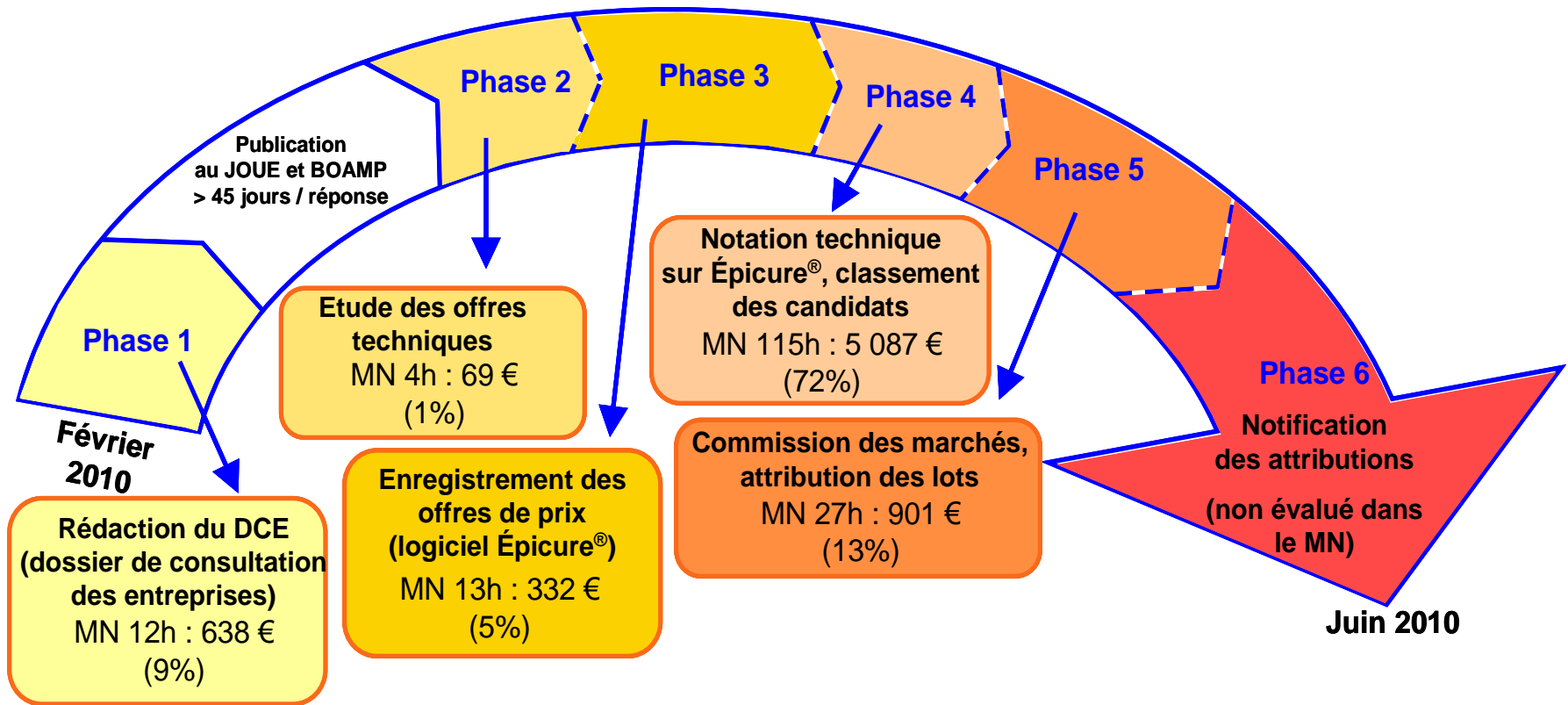
# RÉSULTATS DU MARCHÉ NÉGOCIÉ (3/5)



# RÉSULTATS DU MARCHÉ NÉGOCIÉ (3/5)



# RÉSULTATS DU MARCHÉ NÉGOCIÉ (3/5)



**Coût total MN : 7 027 €**

**Une étape cruciale dans le MN : la 4<sup>ème</sup> étape.**

**Rôle majeur du pharmacien dans cette étape de négociation des offres.**

# RÉSULTATS (4/5)

Figure 1 : temps de travail par catégorie professionnelle

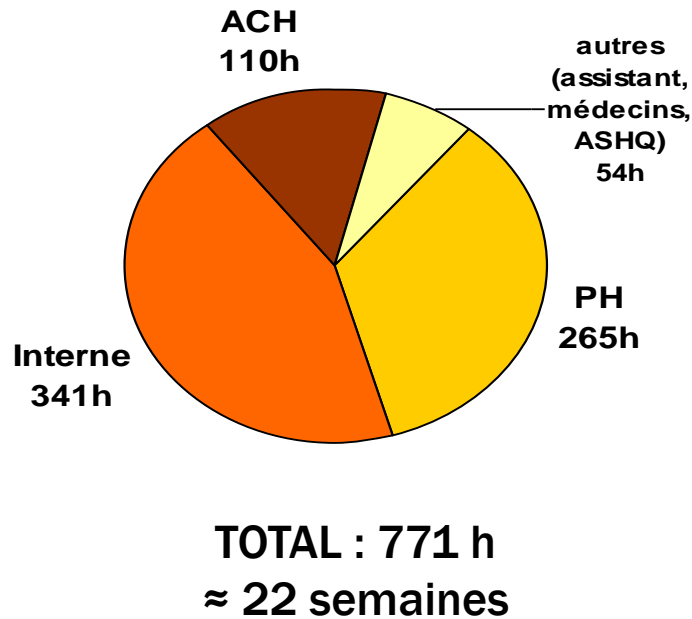
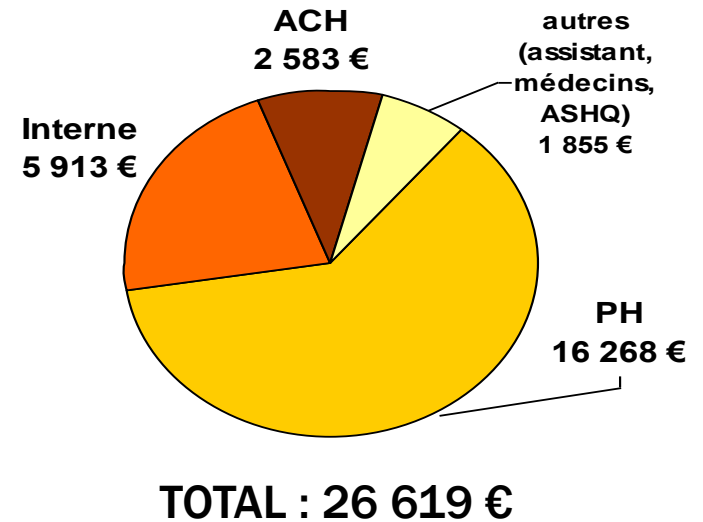


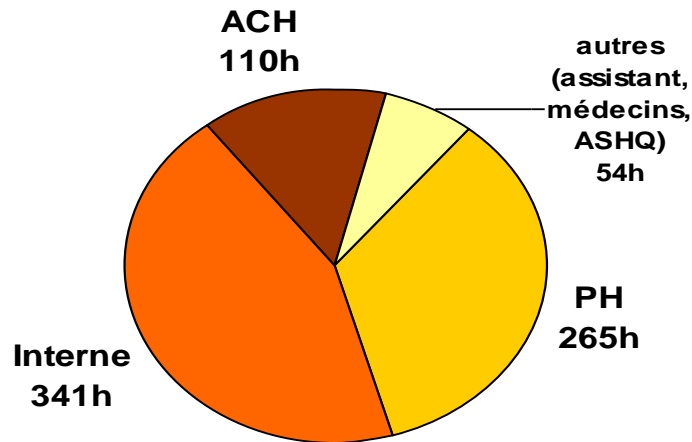
Figure 2 : coût par catégorie professionnelle



**PH** : praticien hospitalier, **ASHQ** : agent de service hospitalier qualifié, **ACH** : adjoint des cadres hospitalier

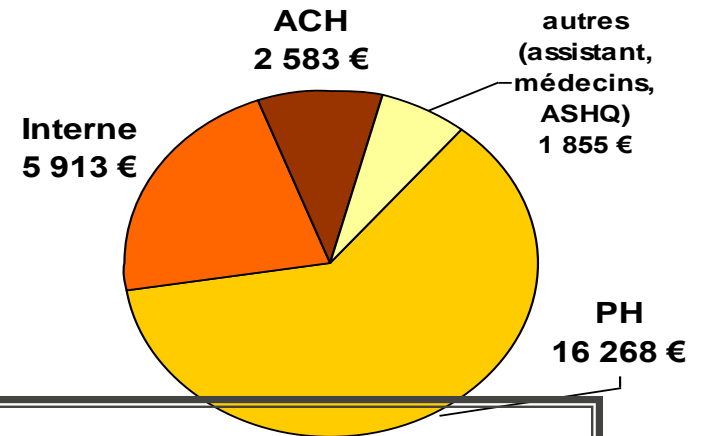
# RÉSULTATS (4/5)

Figure 1 : temps de travail par catégorie professionnelle



**TOTAL : 771 h**  
≈ 22 semaines

Figure 2 : coût par catégorie professionnelle



**TOTAL : 26 619 €**

**PH** : praticien hospitalier, **ASHQ** : agent de service hospitalier qualifié, **ACH** : adjoint des cadres hospitalier

# RÉSULTATS (4/5)

Figure 1 : temps de travail par catégorie professionnelle

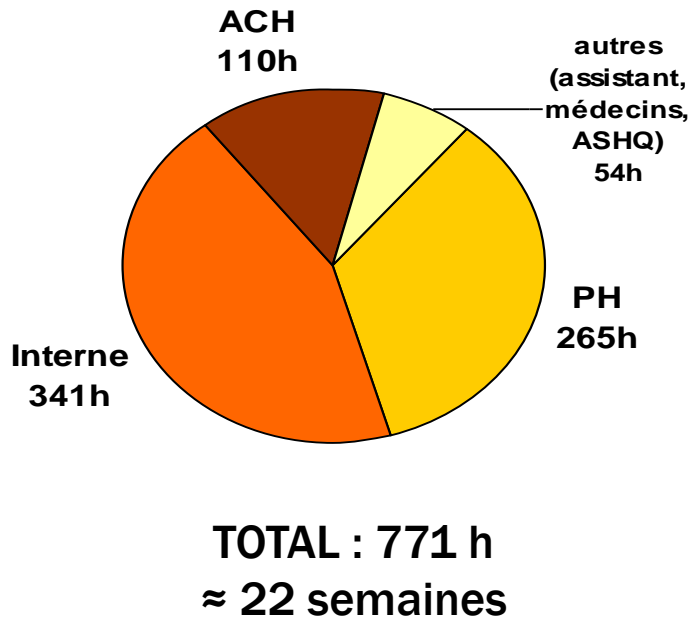
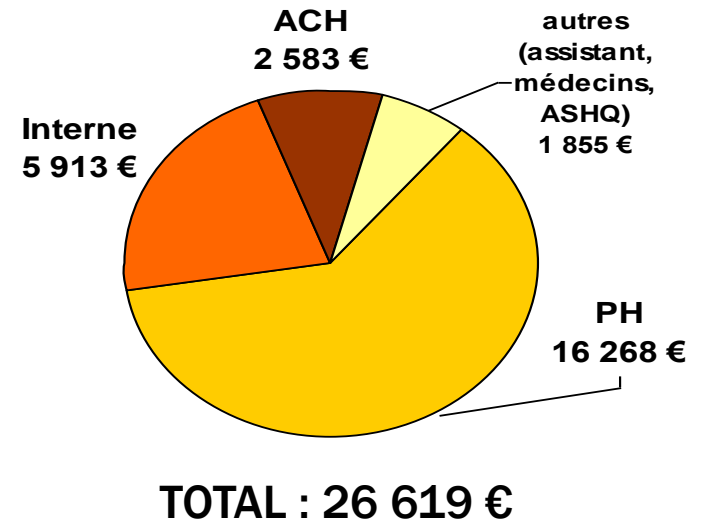


Figure 2 : coût par catégorie professionnelle



**PH** : praticien hospitalier, **ASHQ** : agent de service hospitalier qualifié, **ACH** : adjoint des cadres hospitalier

## RÉSULTATS (5/5)

### Coût de la publication au BOAMP :

✓ Coût de publication de l'AAPC :

- AO : 1 153 € TTC
- MN : 1 215 € TTC

✓ Coût de publication des avis d'attribution :

- AO : 942 € TTC
- MN : 728 € TTC

**TOTAL :**  
**4 038 €**

### Coût annuel de maintenance des logiciels Épicure<sup>®</sup> et Cerbère<sup>®</sup> : 4 631 € TTC

---

**TOTAL : 8 669 €**

BOAMP = bulletin Officiel d'Annonces de Marchés Publics

# SYNTHÈSE ET LIMITES DE L'ÉTUDE

## Synthèse :

- ✓ **22 semaines** de travail : 771h  
(78% AO et 22% MN)
- ✓ Coût global pour la pharmacie :  
**26 619 €** (74% AO et 26% MN) +  
**8 669 €** pour les frais de  
publication et de maintenance des  
logiciels soit > **35 000 €**
- ✓ 1<sup>ère</sup> et 4<sup>ème</sup> étapes = les plus  
coûteuses mais **étapes clés** pour  
la réussite du marché

## Limites de l'étude :

- ✓ Concerne uniquement les étapes  
de l'AO et du MN gérées par la  
pharmacie
- ✓ **Reste à étudier :**
  - coûts pour la direction des  
achats (gestion  
administrative de la  
procédure)
  - coût du changement (lots  
avec changement de  
fournisseur)

# AXES D'AMÉLIORATION

- ✓ Meilleure formation au logiciel Épicure®
- ✓ Obligation de support électronique pour transmettre les offres de prix
- ✓ Optimisation de l'étude des offres techniques
- ✓ Amélioration de l'utilisation de la plateforme de dématérialisation achathopital.com (fournisseurs et hôpital)

✓ Merci pour votre attention

✓ Vos questions ?

